Тема: «Демонстрация возможностей сервисов видеозвонков при реализации дистанционного обучения (VK, Яндекс.Телемост, Jazz от Sber, Mail видеозвонки)»

Известно, что большая роль в дистанционном обучении отводится является силой приобретения мотивации, которая движущей ДЛЯ необходимых знаний обучающимися. Ведь вынуждены студенты мотивировать себя самостоятельно и преодолевать психологические барьеры и препятствия без помощи и поддержки со стороны преподавателей.

В условиях дистанционного обучения привить учащимся интерес к своему предмету становится более важной и одновременно сложной задачей для преподавателя, так как онлайн-обучение прежде всего должно являться когнитивным и социальным процессом, а не просто процессом передачи информации посредством социальных сетей и электронной почты. Ведь только активное взаимодействие между учащимися и преподавателем поможет развить инициативность, повлияет на атмосферу эмоционального благополучия в коллективе и увеличит эффективность учебной деятельности.

Поэтому сегодня будут продемонстрированы возможности популярных сервисов видеозвонков, без которых нельзя представить современное обучение в дистанционном формате.

Вначале хочу отметить, что **видеоконференцсвязь** (ВКС) является современной телекоммуникационной услугой, позволяющей в реальном режиме времени общаться и вести совместную работу при территориальной удаленности участников конференции, что увеличивает в нашем случае эффективность работы образовательного учреждения.

Существенными же достоинствами видеоконференцсвязи являются:

- Реалистичность. Видеосвязь передает намного больше эмоций благодаря отображению лиц учащихся и возможности их слышать, что позволяет отслеживать и в случае чего корректировать эмоциональный фон на занятии, проводить семинары, практические занятия и осуществлять контроль знаний.
- Отсутствие географической привязки. Видеосвязь позволяет присутствовать на занятии, находясь при этом в любой точке мира. Главное наличие ПК, необходимой гарнитуры и высокоскоростного интернета.
- Масштабируемость. Количество участников ограничено только возможностями конкретной ВКС технологии. То есть присутствует возможность работать с несколькими аудиториями студентов одновременно;

Осуществление видеозвонков и видеоконференций производится через различные веб-сервисы, программы или мобильные приложения, которые могут также предоставлять дополнительные возможности, связанные с демонстрацией экрана, отключением камеры и микрофонов у других участников встречи и прочие вещи. Также необходимо уточнить, что веб-сервисы для проведения видеоконференций не требуют установки на устройство пользователя (ПК, ноутбук, планшет и т.д.), так как для них необходимо лишь наличие браузера в отличие от программ и мобильных приложений. Также важно наличие высокоскоростного Интернета и периферийного оборудования, применяемого во время видеоконференций (камера, микрофон, и т.д.), если оно изначально не было встроено в само устройство.

После ознакомления с основной теоретической частью перейдем непосредственно к рассмотрению интересующих нас на сегодняшний день четырех отечественных сервисов для организации видеоконференций: Яндекс.Телемост, Mail видеозвонки, VK-звонки, Jazz от Sber.

Краткая информация по созданию видеозвонков

Необходимо отметить, что универсальной инструкции о том, как создать видеоконференцию, не существует. Поскольку точный алгоритм действий полностью зависит от выбранного сервиса видеоконференцсвязи.

Как правило, пользователь либо должен уставить на свое устройство программу (мобильное приложение), либо воспользоваться браузером для формирования видеозвонка.

Подключиться к данному звонку можно двумя основными способами: — Автоматическая инициация звонка;

В данном случае создатель конференции выбирает нужных пользователей из списка контактов (встроено в приложение), которым после приходит уведомление о начале видеовстречи (push-уведомление, входящий звонок в приложении и др.), к которой они могут присоединиться в одно нажатие. Однако это требует установленного приложения на устройствах пользователей, участвующих в видеовстрече.

— Подключение через ссылку.

Во втором случае, создатель конференции отправляет ссылку на звонок другому пользователю по любому удобному каналу связи (мессенджер, SMS, e-mail и пр.). Как правило, это не требует установки приложения.

Также для удобства организатор видеоконференции при желании может распределять роли (спикер, модератор, участники), управлять подключениями и прочими вещами. Спикеры могут при необходимости включать демонстрацию своего экрана, а слушатели – пользоваться дополнительными функциями (например, «Поднять руку»), если необходимо обратить на себя внимание и задать интересующий вопрос, не перебивая говорящего. При необходимости встреча может записываться.

Теперь проведем обзор рекомендуемых сервисов для осуществления видеозвонков

Яндекс.Телемост

Яндекс.Телемост — это бесплатная площадка для проведения видеовстреч, конференций и вебинаров. Достаточно просто создать встречу и отправить ссылку участникам. Простой функционал настройки позволяет провести онлайн встречу даже новичку. Для использования данного сервиса необходимо перейти по ссылке <u>https://telemost.yandex.ru/</u>.

Возможностями данной площадки являются:

- <u>Ограничение количества участников</u>. Хоть видеовстречи в Телемосте не ограничены по длительности, однако они могут объединять только до 40 участников.
- <u>Ограничение времени жизни ссылки</u>. Ссылки на созданные встречи доступны только в течение 24 часов.
- Ограничение по времени записи встречи. В веб-версии запись встречи доступна только первые 30 минут. Однако при установке Яндекс. Телемоста на компьютер ограничение на запись исчезает.
- Обязательная авторизация в аккаунте Яндекса для организатора встречи. То видеоконференции необходимо есть для создания быть зарегистрированным и авторизованным в Яндекс почте. Также обратим внимание на то, что приглашенные по ссылке участники не обязаны быть Однако тогда отсутствует авторизованы. возможность оставлять сообщения в общем чате данной видеоконференции.

Также укажем на основные существующие ограничения:

- Если вы используете Windows 7 Service Pack 1, возможность записи видеовстречи в программе Яндекс Телемост будет отсутствовать. Чтобы убрать это ограничение, необходимо установить на компьютер операционную систему более поздней версии.
- В программе Яндекс Диск можно поделиться только программой или экраном. Выбор вкладки браузера недоступен.

Видеозвонки Mail.ru

Видеозвонки Mail.ru – это сервис групповых онлайн-звонков по видео и аудио, позволяющий проводить онлайн-уроки, вебинары, совещания и прочие групповые звонки. Для использования данного сервиса необходимо просто перейти на calls.mail.ru, создать ссылку на звонок и отправить ее нужным людям. Также звонки доступны в браузере, на компьютере и на телефоне.

Возможностями данного сервиса являются:

 Ограничение количества участников. Как и в Телемосте, хоть видеовстречи не ограничены по времени, однако видеозвонки Mail.ru могут объединять бесплатно только до 100 участников одновременно.

- Обязательная авторизация в аккаунте Mail.ru для организатора встречи. Однако она не является необходимой для приглашенных участников. Но нужно отметить тот факт, что только авторизованные пользователи смогут обмениваться сообщениями, файлами, голосовыми сообщениями и стикерами в общем чате видеоконференции.
- <u>Ограничение времени жизни ссылки</u>. В отличие от Яндекс.Телемоста в видеозвонках Mail.ru ссылка на звонок действует два месяца. Однако при каждом новом осуществлении видеовстречи срок действия ссылки будет сбрасываться и начинаться сначала, что делает ее почти всегда рабочей.
- Участники все равно смогут продолжить общение в звонке, даже если оттуда выйдет организатор.
- Демонстрация экрана будет доступна, только если на видеовстрече будет присутствовать кто-то помимо вас.
- Отсутствие возможности записи звонка.
- Возможность показа участников звонка в двух режимах «Спикер» и «Плитка». Например: в режиме «Спикер» вы будете видеть только того человека, который говорит. Миниатюры остальных участников будут видны в левом верхнем углу.

Для создания звонка вам необходимо будет выполнить нижеуказанные действия:

- Выполнить переход в Видеозвонки Mail.ru.
- Войти в аккаунт Mail.ru.
- Нажать «Создать звонок».
- Настроить камеру и микрофон и начать звонок.
- Скопировать ссылку и отправить ее людям, с которыми хотите провести встречу.

SberJazz

SberJazz — это сервис видеоконференций от Сбера с безлимитной продолжительностью звонков и доступный с любого устройства. Для использования сервиса главное наличие высокоскоростного интернета.

Частным пользователям SberJazz предоставляется бесплатно, однако дополнительные возможности по обеспечению безопасности и администрированию видеовстреч доступны только в платных версиях сервиса.

Также SberJazz как и описанные ранее сервисы позволяет проводить видеолекции, видеоконференции, семинары, вебинары, школьные уроки и даже творческие занятия по видеосвязи, тем самым дистанционно объединяя людей и наделяя их равными возможностями общения и самовыражения во время связи в видеоформате.

Возможностями данного сервиса являются:

- <u>Ограничение количества участников</u>. Возможность бесплатно объединять только до 100 участников одновременно.
- Отсутствие обязательной авторизации для создателя встречи и приглашенных участников.
- <u>Неограниченное время действия ссылки</u>. Она остается активной даже после окончания звонка, благодаря чему ее можно использовать повторно для занятий с той же группой.
- Возможность записи и сохранения видеовстречи.
- Возможность настройки выведения на экран всех участников или только спикера.
- Возможность демонстрации экрана несколькими участниками одновременно. Это добавит наглядности: показ презентации с тезисами, схемами или формулами, демонстрация страниц сайта, выступления экспертов.
- <u>Присутствие функции шумоподавления</u>. Данная функция позволяет снижать слышимость посторонних звуков и убирает эхо.
- <u>Наличие функции «встроенный чат» с реакциями</u>, которая внесет элемент интерактивности: вы сможете оценивать настроение аудитории, получать отзывы, проводить опросы.
- <u>Наличие кнопки «Поднять руку».</u> Используется с целью обратить на себя внимание, не перебивая говорящего.
- Присутствует функция размытия или замены фона во время видеоконференций в десктопной и браузерной версиях платформы.

Дополнительными функциями в платных версиях сервиса являются: автоматическая расшифровка и конспектирование речи собеседников, закрытые встречи, зал ожидания, водяные знаки на демонстрируемом видео.

Также необходимо добавить, что в плане безопасности SberJazz является полностью российским решением с надёжной защитой данных.

Создание видеовстречи в SberJazz

Как ранее было сказано, использование **SberJazz** возможно без авторизации. Однако она нужна, если вы хотите пользоваться возможностями администратора: выключать звук или видео участникам, удалять участников, включать расшифровку беседы.

Для начала вам необходимо перейти на сайт **SberJazz** по указанной ссылке <u>https://jazz.sber.ru/</u>. Можно воспользоваться любой поисковой системой и любым браузером.

Вначале на стартовой странице веб-приложения вам будут доступны три действия: создать видеовстречу; запланировать; присоединиться.

Для создания видеовстречи – вебинарной комнаты, где будет проводиться онлайн занятие, необходимо выбрать команду – создать видеовстречу.

По умолчанию подключенная к устройству камера и микрофон будут отключены.

Для настройки звука и изображения с камеры необходимо нажать в

правом верхнем углу окна кнопку «Настройки» .После чего в открывшемся окне настроек в поле «Аудио и Видео» необходимо выбрать нужную камеру по ее названию, которая подключена к устройству.

Также обращаем ваше внимание на то, что если вы подключаетесь к конференции с мобильного устройства, то выполнять вышеуказанные действия по настройке «Аудио и видео» не нужно.

После вам необходимо заполнить следующие поля: ваше имя и название видеовстречи (не более 200 символов), - и нажать на кнопку «Создать видеовстречу».

Если все выполнено правильно, то вы автоматически перейдете в созданную вебинарную комнату.

Также для того, чтобы получить ссылку на созданную видеовстречу, вам необходимо в левой нижней части экрана нажать кнопку «Пригласить на встречу» \Rightarrow «Скопировать приглашение». После чего данная ссылка будет скопирована в буфер обмена, и вы сможете вставить ее в любой текстовый документ, в тело письма электронной почты, отправить через мессенджер, разместить в курсе в Мудл и так далее.

Возможности площадки SberJazz.

Теперь более подробно рассмотрим возможности данной площадки. Вначале поговорим о ряде кнопок, расположенных в нижней части окна:

- Кнопка «Участники». Благодаря ей появляется возможность ознакомиться со списком участников и скопировать ссылку на подключение к видеоконференции.
- Кнопка «Чат». При нажатии на нее в левой части экрана отображается чат, в котором присутствует возможность обмениваться сообщениями между участниками видеовстречи.
- Кнопка «Поделиться». С помощью данной кнопки можно включить демонстрацию всего экрана, отдельного окна или вкладки в браузере. Используется, к примеру, с целью показа своей презентации. Рекомендуем предварительно открыть свою презентацию, перевести ее в «Режим чтения» и не сворачивать пока вы не отключите демонстрацию.

Чтобы включить демонстрацию, необходимо нажать кнопку «Поделиться», выбрать пункт «Окно» (при выборе данного пункта будут видны все окна), после нужную презентацию и в нижней части экрана нажать на кнопку «Поделиться». После этой операции презентация будет хорошо видна всем участникам видеоконференции. При завершении выступления с демонстрацией презентации необходимо нажать на кнопку «Закрыть доступ» и после этого шага обратно вернуться в видеовстречу.

- Кнопка «Реакции». Позволяет осуществлять «поднятие руки» участнику, если присутствуют вопросы по излагаемому материалу.
- Кнопка «Вид». Состоит из таких действий как: на весь экран (отображается полный экран видеовстречи); говорит сейчас (на экране отображается только выступающий); все участники (меняет расположение иконок участников); только с видео.
- Кнопка «Прочее». С помощью этой кнопки можно начать запись встречи и отобразить общие настройки.

В настройках вы увидите:

- <u>«Общие»</u>. Будет отображено ваше имя, под которым Вы зарегистрировались (можно изменить);
- <u>«Аудио и видео».</u> Можно поменять устройство (микрофон или камера), подключенное к вашему компьютеру, на другое при необходимости.
- <u>«Входить без звука и видео».</u> Всегда присоединяться к встрече с выключенным микрофоном и камерой для организатора видеовстречи;
- <u>«Шумоподавление»</u>. Позволяет убрать посторонние шумы и звуки из вашей речи;
- <u>«Только аудио от участников»</u>. Присутствует возможность для организатора встречи выключать видео других участников. Вы можете использовать данную функцию при плохом качестве интернета;
- <u>«Виртуальный фон».</u> Позволяет скрыть от других участников видеовстречи настоящий фон говорящего. Однако количество фонов небольшое и с некоторыми из них изображение ведущего может расплываться.

ВК – Звонки - сервис для групповых видеоконференций

ВК – звонки – бесплатный сервис для организации видеоконференций, проведения вебинаров, групповых занятий, совещаний и тому подобных вещей, выпущенный популярной российской социальной сетью Вконтакте. Данный сервис является полностью самостоятельным. Все функции в нем доступны без дополнительных условий и тарифов.

Осуществлять звонки можно через раздел «Звонки», доступный в компьютерной версии социальной сети «Вконтакте». Также есть возможность установить отдельное приложение «VK Звонки», доступное для компьютера и телефона. Стабильность связи, качество аудио- и видеопотока в нём будет выше, чем в браузере.

Также отметим, что создание звонков возможно без профиля ВКонтакте, понадобится только VK ID — единый аккаунт для всех проектов

экосистемы VK. В свою очередь участникам видеовстречи авторизация не нужна, так как они смогут подключиться к видеовстрече по ссылке с любого устройства и через любую версию сервиса: мобильную, десктопную версию VK Звонков либо через браузер — calls.vk.com.

Возможностями данного сервиса являются:

- Неограниченное количество участников.
- Бесплатное подключение с любого устройства.
- Неограниченное время общения.
- Переход по ссылке для подключения к видеовстрече без наличия профиля <u>в ВК</u>. Данная функция возможна только в том случае, если создатель видеовстречи в настройках звонка разрешил анонимное подключение по ссылке для тех участников, у которых нет аккаунта.
- Автоматическое копирование ссылки при организации видеозвонка с возможностью рассылки её участникам посредством различных мессенджеров.
- Организация общения в аудио- и видеоформатах.
- Организации онлайн-общения как от своего имени, так и от имени сообщества, владельцем которого вы являетесь.
- Публикация прямой трансляции в чате.
- Сохранение записи трансляции в разделе Видео.
- Возможность обмена файлами, включения интеллектуального шумоподавления, виртуального фона и размытие заднего плана. Также присутствует возможность пользоваться опцией «Улучшение черт лица» и различными масками.
- Возможность настройки выведения на экран всех участников: в режиме сетки и спикера. Режим спикера характеризуется тем, что один участник отображается в основной части окна, а остальные справа от него.
- <u>Наличие кнопок «Чат» и «Поднять руку».</u> Однако Чат недоступен анонимным пользователям.
- VK Звонки используют современные протоколы безопасности, которые обеспечивают конфиденциальность ваших данных.

Преимущества

В качестве преимуществ сервиса «VK звонки» можно выделить то, что чтобы управлять правами участников, а также исключать их во время звонка, необходимо быть администратором сообщества или создателем. Разница заключается в том, что, в отличие от создателя, администратор не может полностью завершить звонок, исключив из него всех участников. Проверить, кто является администратором или создателем звонка, можно в списке его участников (профиль владельца отмечен звёздочкой на синем фоне, а администратора — звёздочкой на сером фоне). Также необходимо отметить, что у организаторов звонка есть следующие возможности:

- Возможность выключения микрофона, камеры и демонстрации экрана у конкретного участника или всех участников звонка разово или без возможности включить ее вновь;
- Попросить включить микрофон или камеру;
- Закрепить видео участника звонка для всех;
- Исключить из звонка;
- Включить или отключить зал ожидания;
- Запустить людей из зала ожидания в звонок;
- Включить или отключить запрет на вход в звонок анонимных пользователей;
- Завершить трансляцию звонка;
- Обновить ссылку на звонок.

Краткий алгоритм действий организации группового звонка в ВК через браузер в личном профиле

При организации группового звонка в ВК через браузер в личном профиле вам необходимо осуществить нижеуказанные действия:

- В личном аккаунте ВК в левом меню перейдите в раздел Звонки.
- В верхней панели открывшейся страницы выберете кнопку «Создать».
- Настройки комнаты можно оставить по умолчанию или внести необходимые изменения. Далее нажмите на кнопку «Начать звонок».
- В комнате для общения в нижней панели инструментов нажмите на кнопку «Участники».
- Далее выберите опцию Добавить участников. Обратите внимание, что в этом окне есть ссылка, которую можно скопировать и разослать пользователям, не имеющим аккаунта во Вконтакте.
- После клика по опции «Добавить участников» выберите из списка друзей, которых хотите пригласить на групповой звонок. Новые участники будут автоматически добавлены в чат.

Обзор функционала комнаты трансляции ВК звонки

Теперь проведем обзор функционала комнаты для видеозвонков. Меню управления комнатой сосредоточено внизу рабочего экрана и содержит ряд необходимых функций:

- «Открыть чат» позволяет открыть чат для общения с участниками эфира в виде текстовых сообщений.
- «Демонстрация экрана». Возможна демонстрация всего экрана, отдельного окна или определенной вкладки в браузере.
- «Смотреть видео вместе». Это режим совместного просмотра видео роликов размещенных на платформе VK Видео.

- «Поднять руку» как было сказано ранее, позволяет дополнить выступление или задать вопрос.
- «Ссылка на звонок».
- «Камера» позволяет включить или отключить камеру на компьютере.
- «Микрофон» позволяет включить или отключить микрофон на компьютере.
- «Выйти» кнопка, которая позволяет завершить трансляцию для всех или выйти из эфира, оставив участников для дальнейшего общения.
- «Участники» с помощью этой кнопки можно пригласить в видеозвонок своих друзей из ВК или скопировать ссылку и отправить любым мессенджером.

После рассмотрения основных функций, перейдем к рассмотрению настроек, которые имеют ряд важных опций:

- Настройки видео и аудио выбор камеры и микрофона для комнаты качества трансляции и подключение автоматического подавления фонового шума.
- Трансляция звонка позволяет транслировать онлайн встречу в чате, будет доступна не только приглашенным участникам, но и участника из этого чата. Здесь можно изменить автора трансляции с личного профиля на сообщество, владельцем которого вы являетесь.
- Запись звонка позволяет выполнить запись трансляции, которая автоматически сохранится в папке Видео в личном аккаунте или в папке сообщества (если встреча от имени сообществ).
- Микрофоны и видео и показ экрана можно отключать одним кликом.
- Виртуальный фон позволяет скрыть фон и добавить из коллекции ВК.
- Возможность изменения размера экрана вебинарной комнаты посредством использования опций «Свернуть» и «Развернуть»

Как запланировать трансляцию через ВК Звонки

Также необходимо помнить, что ВК Звонки позволяют запланировать онлайн-встречу и рассылать ссылку на нее всем участникам.

Для этого в личном аккаунте ВК в разделе «Звонки» выберите кнопку «Запланировать». После чего назначьте время, продолжительность звонка и периодичность повторения (по необходимости). Также приложение позволяет добавить событие в Google календарь. При желании можно активировать команду с Напоминанием.

После нажатия на кнопку «Запланировать» появится текст со ссылкой на трансляцию, который можно будет скопировать и разослать участникам.

Также отметим, что Запланированные и активные трансляции, история и пропущенные звонки располагаются в отдельных вкладках в разделе звонки в соцсетях ВК на компьютере.

Сферум

Также немного коснемся платформы для коммуникации и онлайнуроков «Сферум», которая тоже является встроенной платформой ВК и предназначена для организации образовательного процесса с использованием дистанционных технологий и предполагает также проведение трансляции и осуществления звонков. Для регистрации в Сферуме образовательная организация должна быть зарегистрирована через администраторов данного сервиса.

Вывод

В заключение, хотелось бы отметить, что проведение занятия в режиме онлайн, это интересный и захватывающий процесс, который требует определенной подготовки как преподавателя, так и студента. На сегодняшнем занятии мы с вами рассмотрели, как с помощью инструментов вебинарной площадки можно качественно провести и записать онлайн занятие, видеолекцию или видеоконференцию.

Разъяснили, что в будущем при выборе нужной платформы Вам необходимо обращать внимание на следующие параметры: возможность бесплатного использования, отсутствие ограничения количества участников, длительности звонков, наличие русскоязычного интерфейса и прочих различных функциях, которые поддерживаются платформами.

И проанализировав веб-сервисы, рассмотренные сегодня, можно прийти к выводу, что наиболее лучшим вариантом для проведения видеоконференций является сервис «VK Звонки», который обладает рядом преимуществ перед конкурентами: полностью бесплатный, присутствует безлимит на время и количество участников, у данного сервиса качественная связь и простое управление комнатой трансляции.