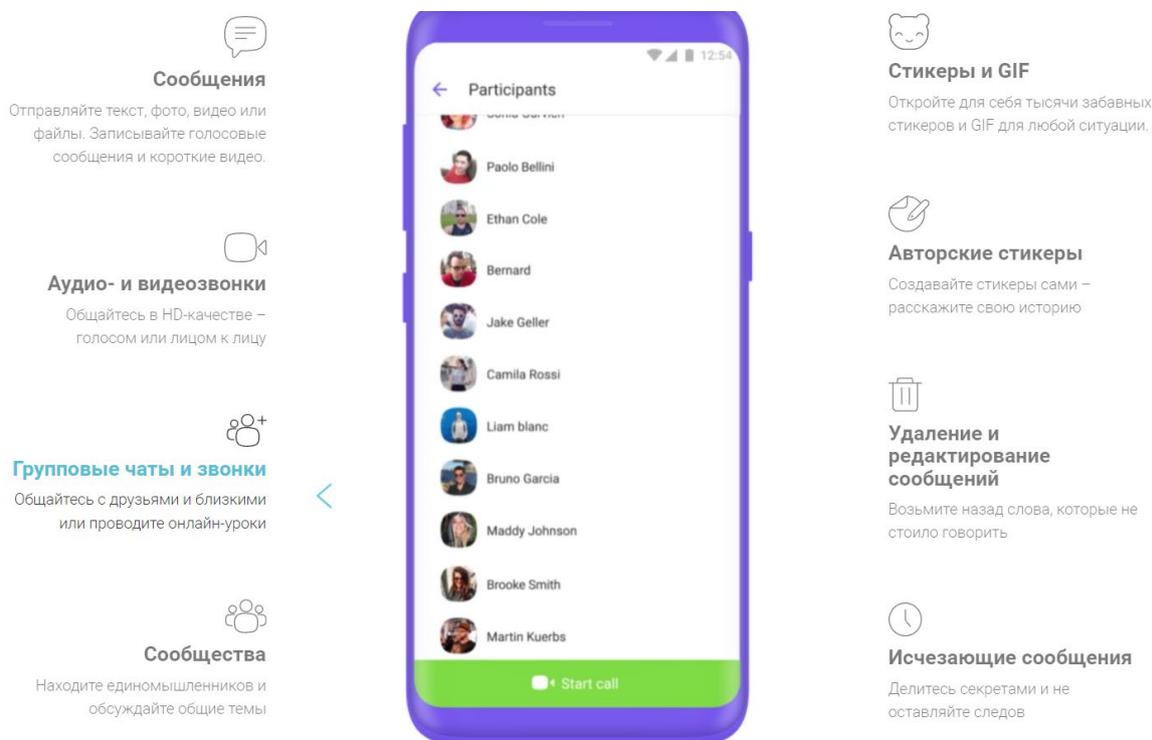


Возможности использования отечественных мессенджеров в образовательном процессе профессиональной образовательной организации системы СПО (Телеграмм, Яндекс.Мессенджер, ТамТам, VK Мессенджер)

Вопрос удаленной коммуникации между преподавателем и обучающимся, стал основным при дистанционном обучении.

Мы с Вами рассмотрим такие мессенджеры как Телеграмм, Яндекс.Мессенджер, ТамТам, VK Мессенджер, по последнему мессенджеру будет практическое задание. Ознакомимся с возможностями их использования в образовательном процессе.

Мессенджер — это приложение для общения, которое устанавливается на телефон или компьютер. Через него звонят другим людям, отправляют текстовые и голосовые сообщения и общаются по видеосвязи.



Как работает и что умеет мессенджер

Чтобы звонить и переписываться с другими людьми, пользователь скачивает и устанавливает приложение на устройство, подключённое к сети. Если на устройстве нет интернета, мессенджер работать не будет.

После установки мессенджера можно:

- отправлять другим пользователям текстовые или голосовые сообщения, фото, видео, стикеры, файлы;
- звонить по видеосвязи или через голосовой вызов;
- вступать в тематические группы для общения или работы, либо создавать собственные чаты и приглашать туда других пользователей;
- устраивать видеоконференции с несколькими людьми одновременно.

Обобщим функциональные возможности мессенджеров в образовательном процессе и представим в их в виде схемы:

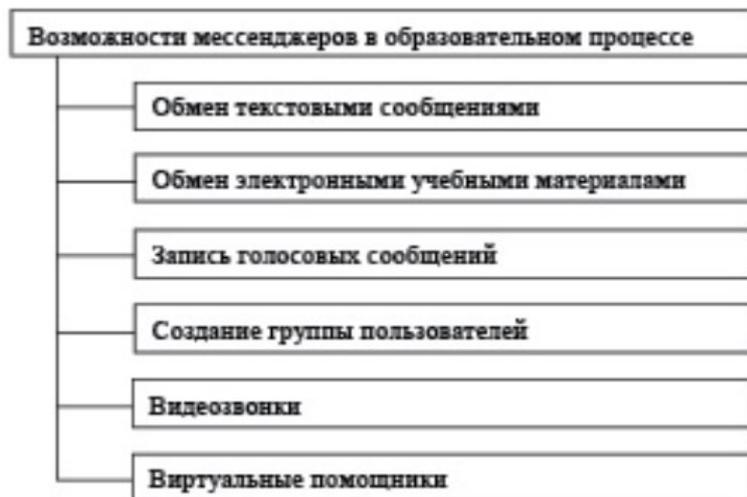


Рис. 1. Возможности мессенджеров в образовательном процессе

Рассмотрим каждую из обозначенных функций более подробно.

- **Обмен текстовыми сообщениями**

Доступность, высокая скорость, информативность текстового общения посредством мессенджеров позволяет оперативно решать организационные, образовательные и другие проблемы учебно-воспитательного процесса в момент, когда собеседники находятся далеко друг от друга. Организация диалога между преподавателем и обучающимся на основе обмена сообщениями позволяет не ограничиваться занятиями в аудитории, а расширить образовательное пространство, предоставляя педагогическую поддержку обучающимся во внеаудиторное время.

- **Обмен электронными учебными материалами**

Участники удаленного общения могут обмениваться документами, фотографиями, картинками, презентациями, видео, ссылками и др. Передача дополнительного учебного материала на гаджеты обучающихся позволяет интегрировать его в образовательный процесс в привычных и удобных для учеников формах. Телефон может выполнять роль дополнительного экрана, дублирующего традиционную демонстрацию на электронной доске, при этом обучающиеся являются активными участниками рабочего процесса, поскольку могут переходить по ссылкам и взаимодействовать с приложениями. Гаджеты могут использоваться как методическая копилка – рассылка вспомогательных материалов в мессенджерах позволяет сохранять их и легко применять в случае необходимости.

- **Запись голосовых сообщений**

Запись голосовых сообщений предназначена для оперативного общения с контактами и группами. Голосом удобно передавать важную, срочную или требующую эмоциональной окраски информацию. Помимо коротких сообщений административного или учебного характера, современный мессенджер позволяет осуществлять достаточно длительную запись, тем самым реализуя функцию диктофона. Это позволяет в удобное для обучающихся время и столько раз, сколько необходимо, прослушать объяснения преподавателя или фрагменты записанной и пересланной лекции.

- **Создание группы пользователей**

Создание группы пользователей для коллективного общения можно рассматривать как виртуальную площадку для обсуждения учебных тем. При реализации общения педагога и обучающихся чаты могут иметь следующее назначение:

- административные группы, в которых реализуется обмен актуальной информацией. В первую очередь такие чаты являются новостными и призваны сообщать об изменениях в расписании, предоставлять доступ к нормативной информации, знакомить с успехами преподавателей и обучающихся, служить базой для проведения опросов при реализации педагогического эксперимента и т.п.;
- образовательные группы по изучаемым предметам, назначением которых является предоставление дополнительной учебной информации и ответов на типичные вопросы обучающихся;
- родительские чаты для поддержки связи с родителями;
- чаты трудового коллектива, предназначенные для решения организационных вопросов, проведения оперативных совещаний или обмена опытом.

• Видеозвонки

Общение посредством видеозвонков, как индивидуальных, так и групповых, позволяет проводить полноценные учебные занятия.

• Виртуальные помощники

Использование образовательных чат-ботов позволяет соблюсти баланс между информационным голодом обучающихся и необходимостью в свободном от работы времени у педагога. Виртуальные собеседники позволяют не только в автоматическом режиме оказать педагогическую помощь обучающимся и их родителям, но и выполнить это качественно, оперативно и в любое время. Онлайн-консультанты только начинают входить в образовательную практику, но уже позволяют существенно дополнить автоматизированное рабочее место учителя.

Одним из популярных средств удаленного общения, применяемых в образовательном процессе, стали мессенджеры, такие как: ТамТам, Яндекс.Мессенджер, Телеграмм, VK Мессенджер

Приложение «ТамТам» создано на основе соцсети «Одноклассники». Запущено оно было еще в 2017 году, но особенно популярным стало сейчас, после блокировки на территории РФ ряда соцсетей. Мессенджер обеспечивает общение пользователей с помощью текстовых сообщений, аудио- и видеосвязи. Его можно использовать на мобильных устройствах с ОС iOS (осиос), Android, а также на десктопах с Windows, Mac, Linux (линекс).

Возможности мессенджера

«ТамТам» имеет стандартный набор функций, типичный для большинства подобных приложений, такие как:

- обмен личными сообщениями;
- общение в групповых чатах (до 20 000 пользователей);
- звонки;
- отправка фото-, видео-, аудиофайлов.

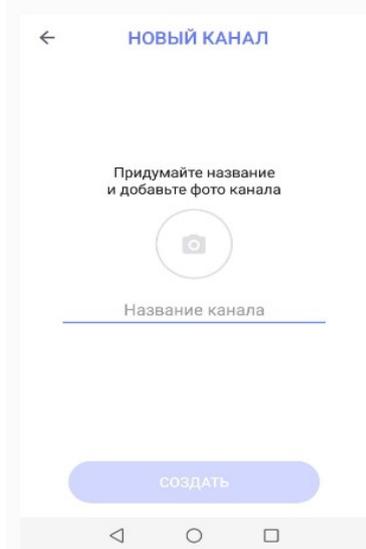
Мессенджер обеспечивает устойчивую связь при низкой скорости интернета. Если подключение отсутствует, функция отправки сообщений все равно будет доступна. В групповых чатах можно назначать кураторами (администраторами) до 50 пользователей для слежения за порядком.

Каналы

ТамТам во многом напоминает Телеграм, а именно возможностью создания и ведения канала.

Есть одно положительное отличие Там Там от Телеграм. В ТамТам можно ввести в поиск ключевые слова, а приложение предложит варианты каналов. ТамТам пока не особо популярен, поэтому каналов не так уж и много. В большинстве случаев контент копируется из других мессенджеров и социальных сетей.

Для создания канала в Там-Там перейдите во вкладку «сообщения» и в правом нижнем углу нажмите «+», выберите пункт «Создать канал». Далее придумываем название своего канала и добавляем фото (логотип). Нажимаем «создать».



Приложение направляет на страницу настроек канала. Здесь выбираете какой у вас канал, приватный или публичный, создаете ссылку канала и вводите описание. Все! Канал создан.

Помимо обычного администрирования можно установить статус суперадминистратора с расширенными функциями. Только ему доступно удаление любых аккаунтов, в том числе администраторских. Максимальная длина сообщений в «ТамТаме» — 4 096 символов. Длинные посты можно разбивать на несколько сообщений.

Способы регистрации: с подтверждением по телефонному номеру, с использованием Google-аккаунта или через [«Одноклассники»](#). В первом случае потребуются дать доступ к контактам в телефонной книге, и вы увидите, кто из ваших друзей и коллег уже использует «ТамТам».

«ТамТам», в отличие от альтернативных вариантов, не содержит рекламы.

Плюсы и минусы мессенджера

- Ключевое преимущество «ТамТама» — доступна отправка файлов больших объемов (до 2 Гб).
- Отображение аватаров пользователей, которые просмотрели сообщение. Есть возможность отмечать сообщения неп прочитанными.
- Сохранение данных в облачном хранилище — общаться можно как на ПК, так и на мобильных устройствах.
- Аккаунт не привязан к номеру телефона.
- Риск блокировки практически отсутствует.
- Применяются технологии подавления шумов для повышения качества голосовой связи.

- Во время вызова «ТамТам» подстраивается под скорость интернета, что дает экономию трафика. Расходуется меньше заряда аккумулятора. За счет хранения данных на сервере снижается нагрузка на память, увеличивается быстродействие. Медийный контент можно просматривать офлайн. «ТамТам» — сравнительно молодое приложение, поэтому в нем реализованы далеко не все функции, характерные для популярных мессенджеров.

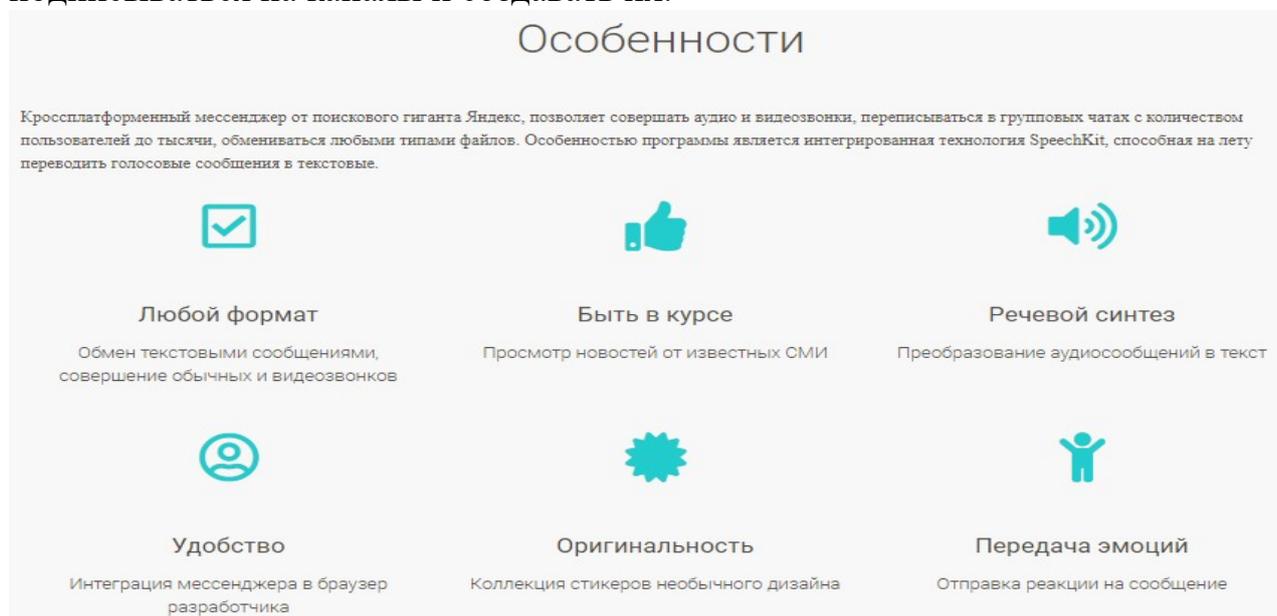
Основные недостатки:

- отсутствуют рабочие хештеги (Хэштеги — это способ связать контент социальных сетей с определенной темой, событием, темой или разговором, их использовали, чтобы найти все похожие сообщения на эту тему) в сообщениях;
- не предусмотрен автопостинг (Автопостинг – это автоматическая публикация текста, фотографии, видео по расписанию);
- нет популярных стикеров (зато есть собственные);
- не получится редактировать картинки, текст не поддается форматированию;
- недоступны упоминания пользователей типа @*****.

По отзывам пользователей, их не устраивают среда общения, малый охват, наличие каналов, которые не подлежат удалению. Многие отмечают зависание, пропадание звука.

22 апреля 2020 года Яндекс представил новый сервис – **Яндекс Мессенджер**. Он заменил Яндекс Чаты.

В принципе Яндекс Мессенджер особо не отличается от других мессенджеров, функционал фактически тот же самый. Мессенджер создан для общения: отправлять текстовые сообщения, совершать аудио- и видеозвонки, а также подписываться на каналы и создавать их.



Основные преимущества Яндекс Мессенджера:

- Доступность на всех устройствах. То есть, вы можете скачать бесплатно на компьютер под управлением Windows или мобильные платформы – Android и iOS. Общаться в нем можно с любого устройства, где есть Яндекс.
- Возможность расшифровывать голосовые сообщения. ЯМ стало первым приложением, которое предложило эту функцию.
- Наличие информационных каналов по различным интересам.
- Доступны видеозвонки и голосовые сообщения.

- Можно использовать без скачивания приложения. Достаточно лишь зайти через браузер, участники должны быть зарегистрированы в Яндексе.
- Возможность пользоваться приложением без привязки телефона.
- Приятный дизайн и удобство использования.

Минусы Яндекс Мессенджера

- Отсутствие возможности очистить кэш.
- Отсутствие контроля устройств, которые используют ваш аккаунт.
- Удалить чат нельзя, а можно лишь скрыть.
- Нельзя убрать автоматически рекомендованные каналы.
- Нет поддержки хэштегов.

Яндекс Мессенджер - это удобное приложение, которым может воспользоваться каждый – быстро, бесплатно, на смартфоне или компьютере.

Telegram — бесплатный мессенджер, является одним из популярных мессенджеров у пользователей России.

Последние несколько лет мессенджер «Telegram» получил большую популярность и активно внедряется в образовательный процесс. Послужило это несколько причин:

- **Доступность.** Мессенджер бесплатный, доступен на множестве устройств, простой в использовании.
- **Популярность.** Telegram насчитывает более 200 млн. пользователей, а значит как преподаватели, так и обучающиеся, с высокой долей вероятности, пользователи мессенджера.
- **Удобство.** Можно быстро связаться с человеком через чат, получать новости из различных каналов, не нагруженный интерфейс, использование элементов для сбора информации, например: опросы, статистика и др...
- **Гибкость.** Сохранение необходимых файлов или данных, редактирование файлов перед отправкой, дополнительные настройки функционала чата через специальные программы, выполняющие автоматические действия по расписанию или алгоритму – боты.
- **Постоянные обновления.** Команда разработчиков ежедневно следит за работой мессенджера и регулярно обновляет ПО.

В телеграмме множество бесплатных каналов, содержащих контент для обучения, сами преподаватели могут создать свой и загружать необходимый контент по своим дисциплинам. Тем самым информация и материал будут доступны в любом месте и время.

Также у приложения есть опция «собственный чат», где можно хранить информацию без ограничений по объёму. Так же можно создать **Чат** от канала в Telegram отличается тем, что всем пользователям, которые присоединились, разрешается оставлять сообщения. Публичные чаты создают как дополнение к каналу либо как группу.

Группа — закрытый чат с количеством участников до 200 человек. В группах можно обмениваться мнениями, файлами, ссылками.

Супергруппы — то же самое, что и группа, но количество участников может достигать 5000 человек. Есть возможность прикреплять вверху чата сообщение (удобно там делать ссылку на правила группы или какую-то важную информацию), удалять сообщения сразу для всех участников. А если пользователи

присоединились к группе не сразу, то у них есть возможность прочитать раннюю переписку.

Канал — микроблог. Нет ограничений по количеству подписчиков. Вещание в режиме монолога: автор-аудитория. Но при этом можно вставлять опросы, голосования, лайки/дизлайки, ссылки и пр. Они представляют собой смесь блога и новостной ленты.

В Телеграме 2 типа каналов – закрытый и публичный. Чем они отличаются:

🔒 **Закрытый канал** нельзя найти, он доступен только по ссылке, а новые подписчики подают заявку на вступление.

🔓 **Открытый канал** можно найти в поиске, а чтобы подписаться, проходить модерацию от администратора не нужно.

Отличает Telegram от других мессенджеров возможность создания ботов и каналов. Бот – это программа, которая позволяет отвечать на вопросы пользователя, искать информацию, давать консультации и даже поддерживать игры в интерфейсе мессенджера. **Бот** — можно использовать готовые или создавать свои. Бот — это набор команд или функций, с которыми может взаимодействовать пользователь. С помощью бота можно переводить тексты, создавать тесты и опросы, публиковать материал, делать пошаговое обучение и т.п.

Развитие Telegram привело к появлению большого количества научно-популярных каналов. Любой желающий может вести собственный канал о своей работе, учебе и своих новостях.

Для учебы есть возможность использовать данный мессенджер как для каждого предмета в отдельности, так и для каждой группы, преподаватель может создать отдельный чат для своей дисциплины только для одной группы или для всего потока студентов, посещающих данный курс.

После учебного занятия преподаватель может отправлять любую информацию в чат (текст домашнего задания, основные тезисы прошедшей лекции, ключевые слова и т.п.). На протяжении всего семестра изучения дисциплины студенты могут задавать вопросы напрямую преподавателю. Вопросы будут видны всем подписчикам, что позволяет избегать повторения одной и той же информации. Преподаватель может давать ссылки на интересные события, связанные с изучением данной дисциплины, предлагать конференции или другие новости по теме. Студенты так же могут отправлять свои сообщения по теме в общий чат или лично преподавателю, в зависимости от вида выполняемого задания. Непосредственно на занятиях преподаватель может проводить опрос, в виде тестирования по предмету, используя бота в Telegram. Бот может из базы выдавать задание студенту, а после отправки им ответа, дать правильный ответ. Решение в виде фото отправляется преподавателю для последующей проверки.

Основная функция Telegram состоит в отправке заданий по курсу и сбору ответов на заданные вопросы для проверки выполнения домашнего задания.

Также может оказаться полезным бот, который будет рассылать студентам задания автоматически и напоминать о сроках сдачи того или иного проекта и сроках приближающейся сессии (сдачи зачета или экзамена).

Назовем основные преимущества и недостатки в использовании мессенджера Telegram в учебной деятельности (таблица 1).

Таблица 1 – Характеристики мессенджера Telegram

Преимущества	Недостатки
высокая скорость общения между студентами и преподавателем	необходимость отвечать на сообщения вне учебных занятий, что приведет к увеличению занятости
вовлеченность в образовательный процесс вне учебных занятий	возможно отвлечение участников диалогана сообщения других пользователей
удобство хранения материалов курса	Необходимость наличия смартфона с мобильным интернетом
удобство последующего анализа успеваемости и активности студентов в ходе курса	возможна потеря информации в случае блокировки мессенджера
отсутствие необходимости создания отдельного приложения или регистрации на стороннем сервисе	при сдаче заданий в одном диалоге возможны копирования работ среди студентов
использование мессенджера бесплатно	
возможность открытого обсуждения трудностей предмета между студентами	
возможность сбора обратной связи от студентов после занятия	
не нужно печатать текст контрольной работы на бумажном носителе	

Можно сделать вывод, что Telegram является удобным бесплатным средством коммуникации студента и преподавателя, автора и всех его подписчиков который ускорит и упростит взаимодействие в сфере учебной деятельности.

VK Мессенджер бесплатное и быстрое приложение для общения.

Возможности

- Обменивайтесь в мессенджере текстовыми и голосовыми сообщениями
- Звоните без ограничений по времени и числу участников
- Контакты в быстром доступе: из телефонной книги и ВКонтакте
- Мессенджер ВКонтакте допускает создавать групповые видео-звонки до 128 участников бесплатно, без временного ограничения, с демонстрацией экрана во время конференции.

VK Мессенджер можно бесплатно скачать во всех крупных магазинах приложений, включая российский магазин приложений RuStore

Главное преимущество этой программы в том, что здесь можно общаться с людьми, даже если у вас их нет в контактах или в друзьях в соцсети. Если вы отправите сообщение пользователю, которого у вас нет в друзьях, то ему придет уведомление о запросе на переписку.

Важное улучшение ВК - увеличение максимального размера файла передающегося собеседнику от 200 Мбайт до 2 Гбайт.

VK Мессенджер в образовательном процессе.

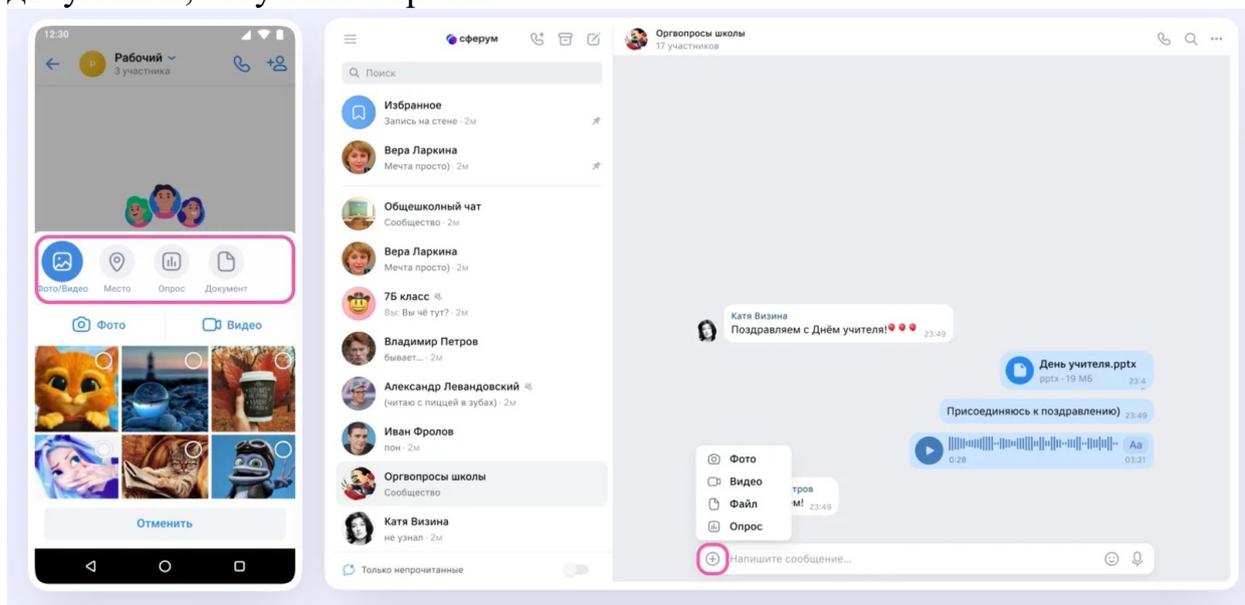
Вы можете общаться в групповых чатах с отдельными группами, переписываться с конкретными студентами, а также создавать тематические беседы, например, по семинарам, контрольным.

Правила общения в чатах. Для общения в VK Мессенджере можно придумать особые правила для студентов, за каждым чатом должны закреплены быть конкретные темы и вопросы, которые там обсуждаются. Правила можно закрепить в чате, чтобы слушатели не забывали о них и могли по необходимости перечитывать. Закрепленных сообщений может быть до пяти, так все важное будет перед глазами и преподавателя и студентов.

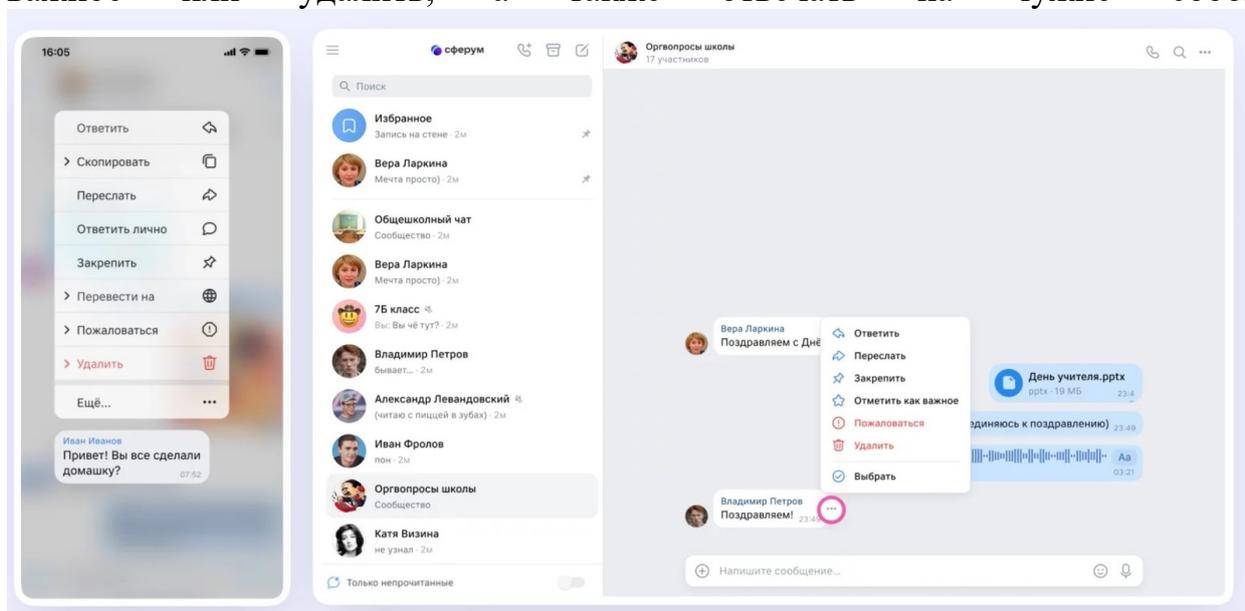
В чат можно отправить план работы, полезные материалы и закрепить их, чтобы они всегда были под рукой. Планировать собрание можно с помощью опроса. Создайте опрос в чате и узнайте когда удобнее всего встретиться.

Какие есть возможности в чатах

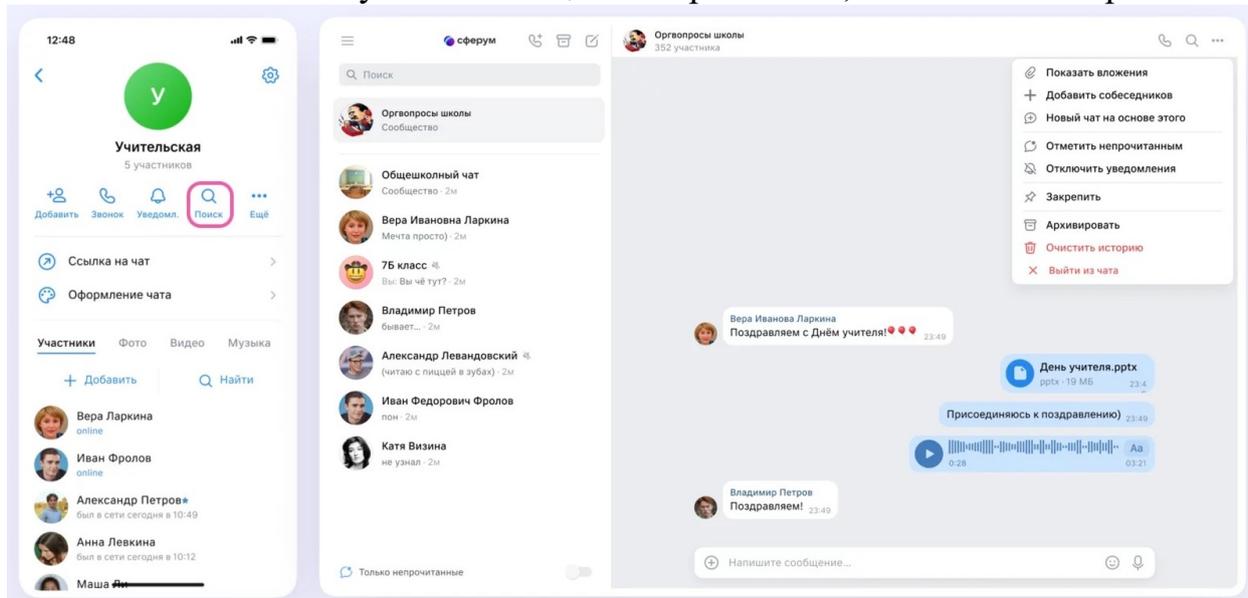
В чатах можно прикреплять файлы размером до 4 Гбайт — фото, видео, документы, запускать опросы.



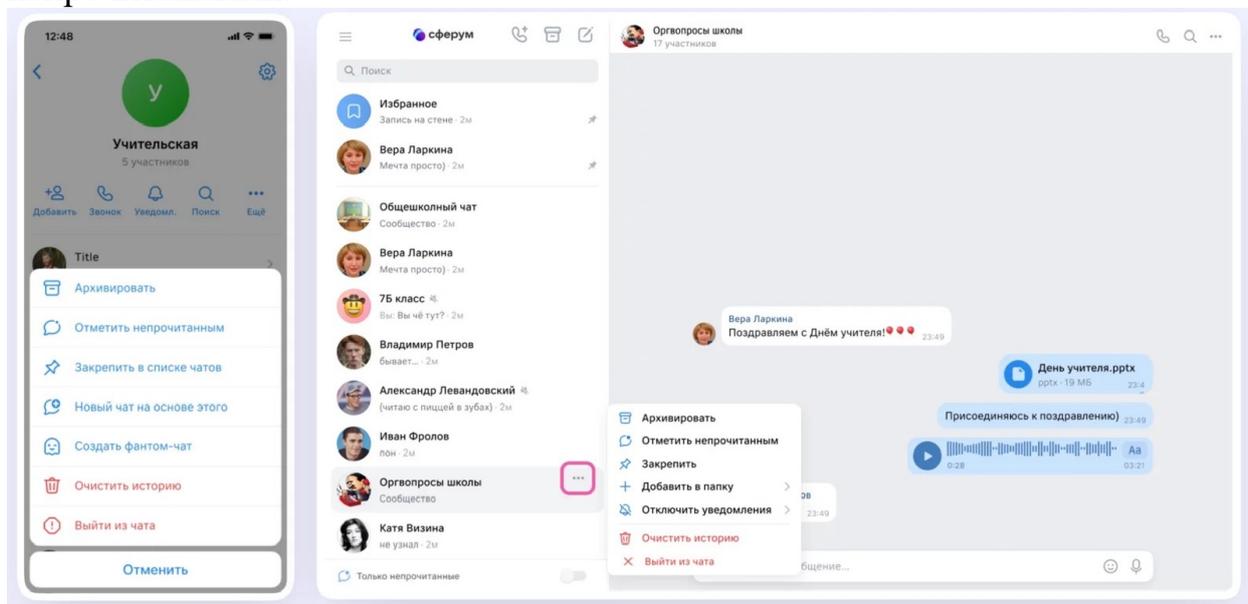
В веб-версии: редактировать сообщение, переслать его, закрепить, отметить как важное или удалить, а также отвечать на чужие сообщения.



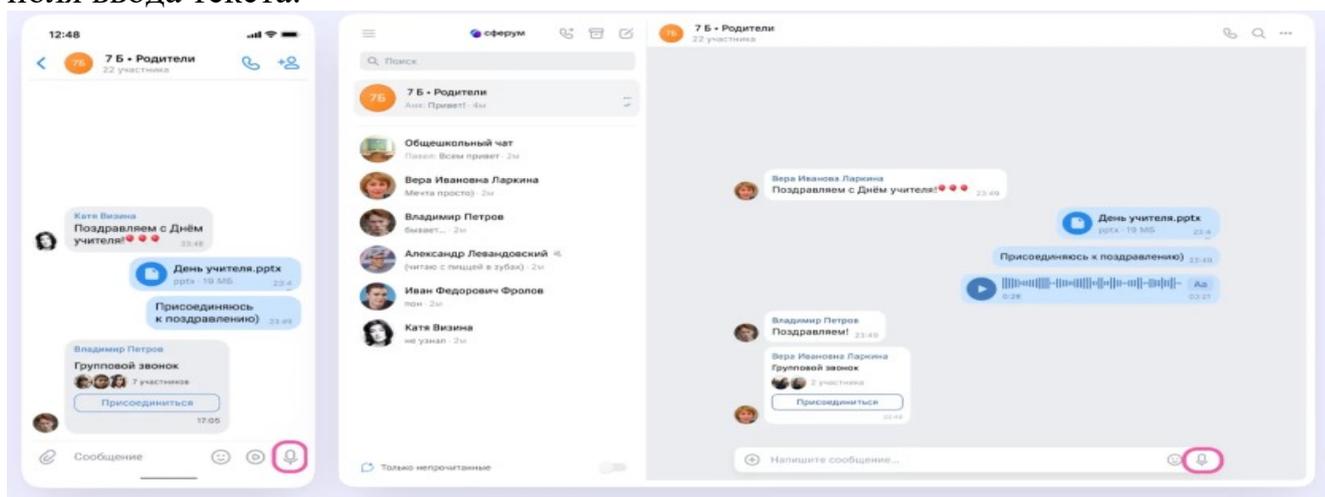
В чате можно найти нужное сообщение через поиск, а также посмотреть вложения.

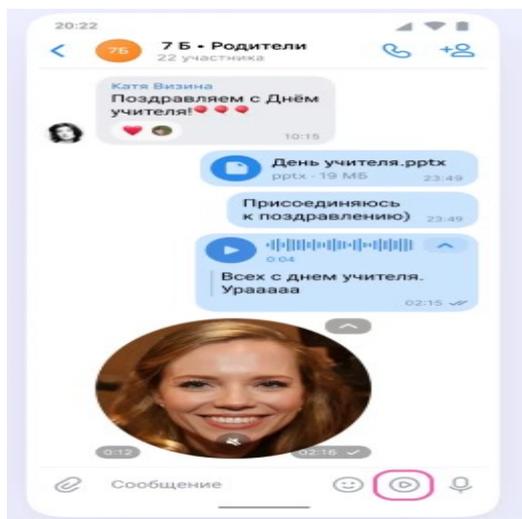


Сами чаты можно закрепить — до 5 штук, архивировать, отметить непрочитанными.

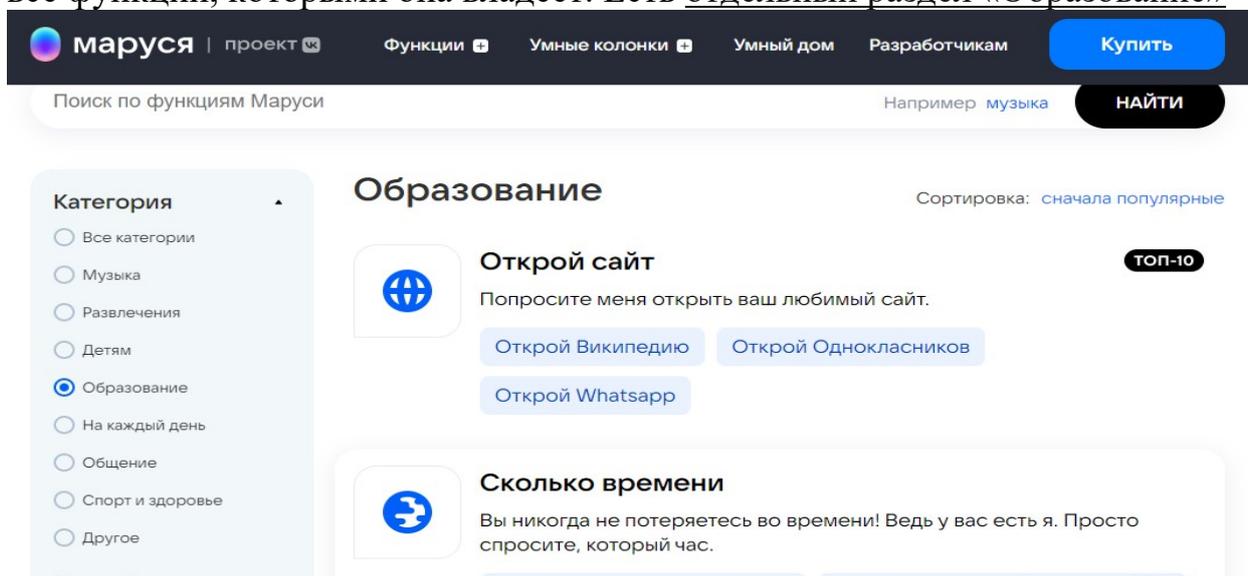


В VK Мессенджере можно записывать и прослушивать аудиосообщения, а в мобильном приложении можно также отправлять уникальные сообщения — видеозаписи. Для записи видеосообщения нажмите на круглую иконку справа от поля ввода текста. Для записи аудиосообщения — на иконку микрофона справа от поля ввода текста.





В учебном процессе можно использовать умную колонку VK Капсула с голосовым помощником Марусей, помогает преподавателю проводить уроки ещё интереснее и разнообразнее. Вместе со студентами можно задавать вопросы по теме урока, спрашивать интересные факты, проводить викторины. На сайте Маруси вы найдёте все функции, которыми она владеет. Есть отдельный раздел «Образование»



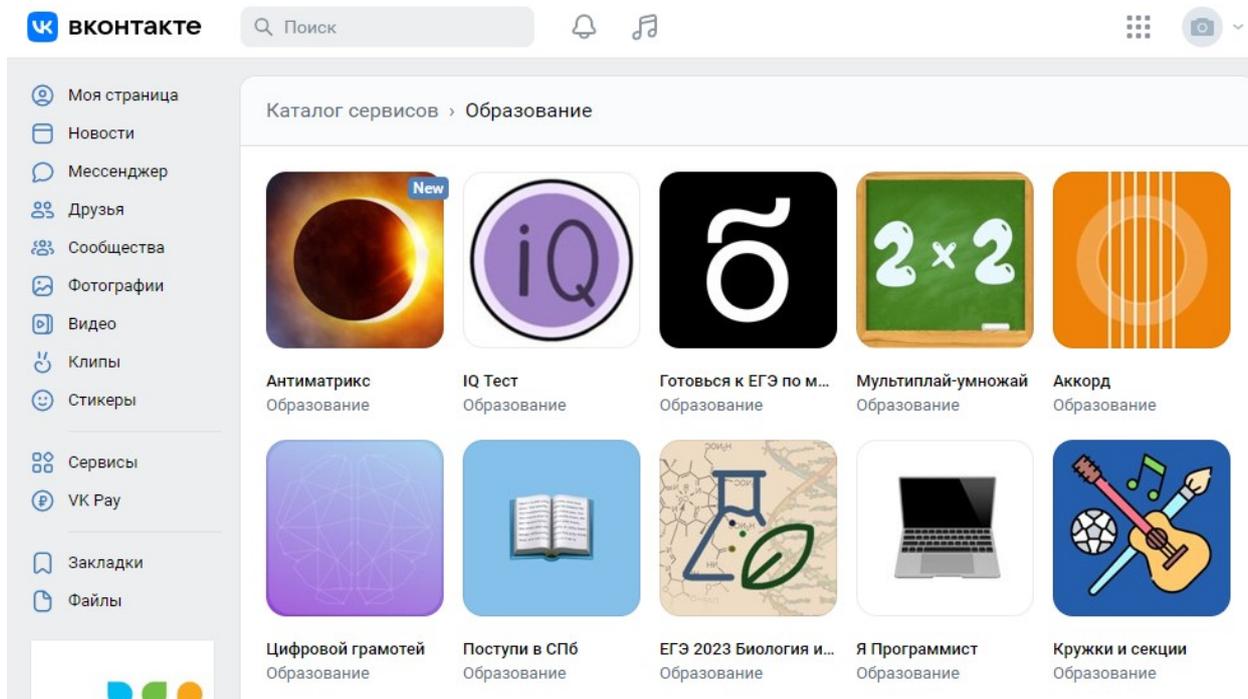
Также на сайте вы найдёте правильные формулировки запросов к голосовому помощнику.

Плюсы голосового помощника Маруси.

- **Эффект неожиданности.** Студенты не ожидают, что на уроке окажется ещё один участник диалога и виртуальный помощник.
- **Непредсказуемый поворот.** Никогда не знаешь, как поведёт себя Маруся и что расскажет. Но при этом преподаватель всегда чувствует себя защищённым, потому что у Маруси есть режим, помощник не откроет ненужные ссылки или не скажет двусмысленную фразу.
- **Интерактив.** Уроки становятся ещё интереснее, а студенты — ещё вовлечённее в процесс обучения.

Так же хочу Вам рассказать, что существуют Мини-приложения

Это сервисы ВКонтакте, которые помогут провести интересный тест или подскажут ответы на сложные вопросы по физике, химии, программированию. На платформе уже собрано около 40 готовых приложений, которые подойдут для разных задач.



Сферум представляет собой универсальную обучающую платформу для дистанционного образования. Программа предназначена для общения, проведения онлайн-уроков и удобного контроля над процессом обучения со стороны учителей и администрации школ.