



**Возможности использования отечественных  
мессенджеров в образовательном процессе  
профессиональной образовательной организации  
системы СПО (Телеграмм, Яндекс.Мессенджер, ТамТам, VK  
Мессенджер)**



Письменная Юлия Валерьевна  
методист отдела ИРЭОидОТ

**Мессенджер** — это приложение для общения, которое устанавливается на телефон или компьютер. Через него звонят другим людям, отправляют текстовые и голосовые сообщения и общаются по видеосвязи.



### Сообщения

Отправляйте текст, фото, видео или файлы. Записывайте голосовые сообщения и короткие видео.



### Аудио- и видеозвонки

Общайтесь в HD-качестве – голосом или лицом к лицу



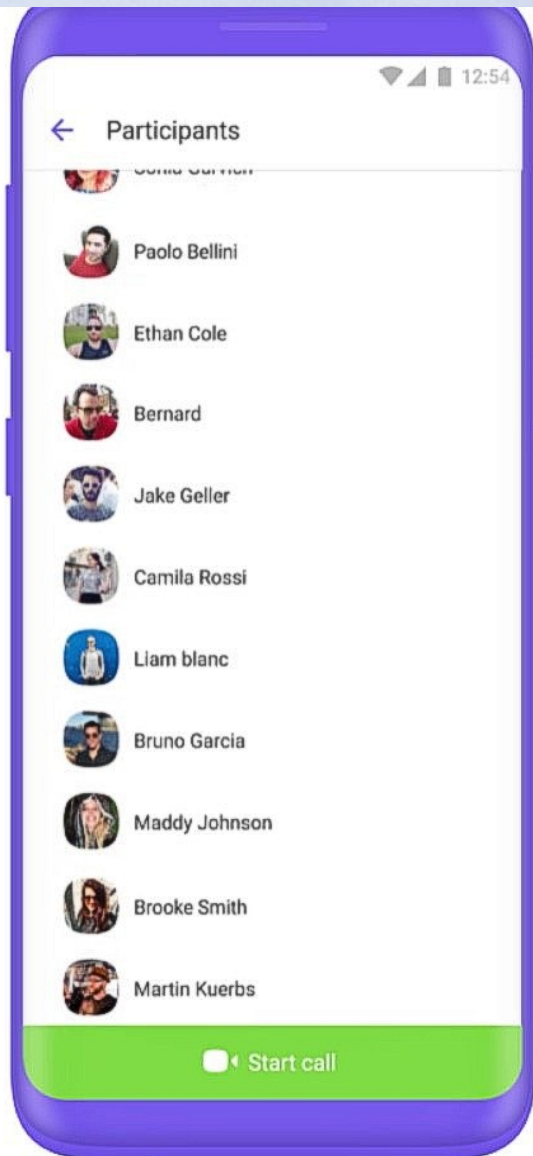
### Групповые чаты и звонки

Общайтесь с друзьями и близкими или проводите онлайн-уроки



### Сообщества

Находите единомышленников и обсуждайте общие темы



### Стикеры и GIF

Откройте для себя тысячи забавных стикеров и GIF для любой ситуации.



### Авторские стикеры

Создавайте стикеры сами – расскажите свою историю



### Удаление и редактирование сообщений

Возьмите назад слова, которые не стоило говорить



### Исчезающие сообщения

Делитесь секретами и не оставляйте следов

## Возможности мессенджеров в образовательном процессе

Обмен текстовыми сообщениями

Обмен электронными учебными материалами

Запись голосовых сообщений

Создание группы пользователей

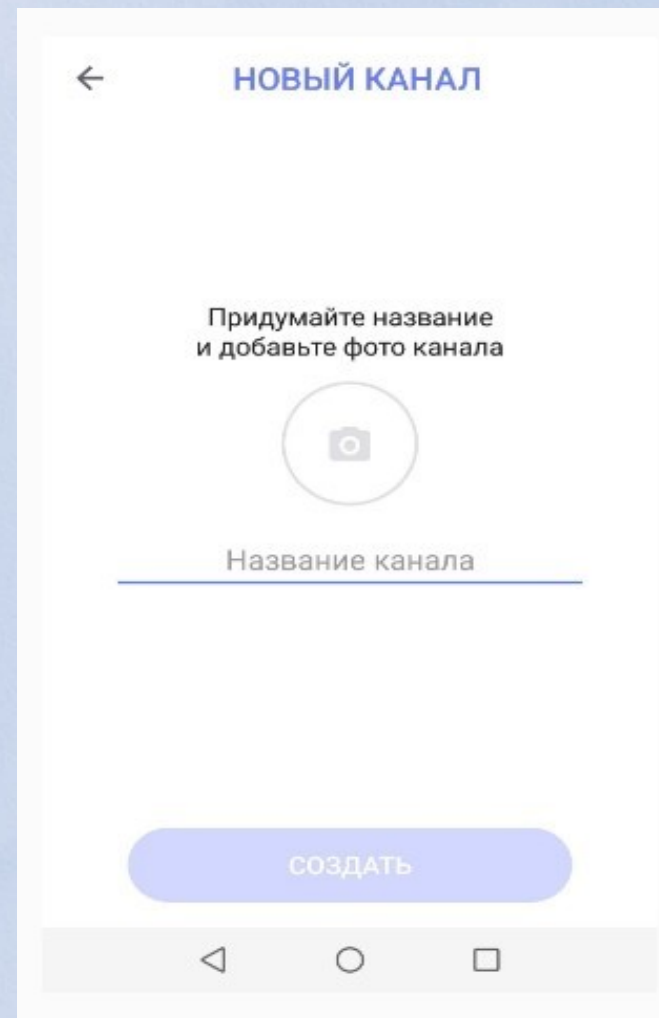
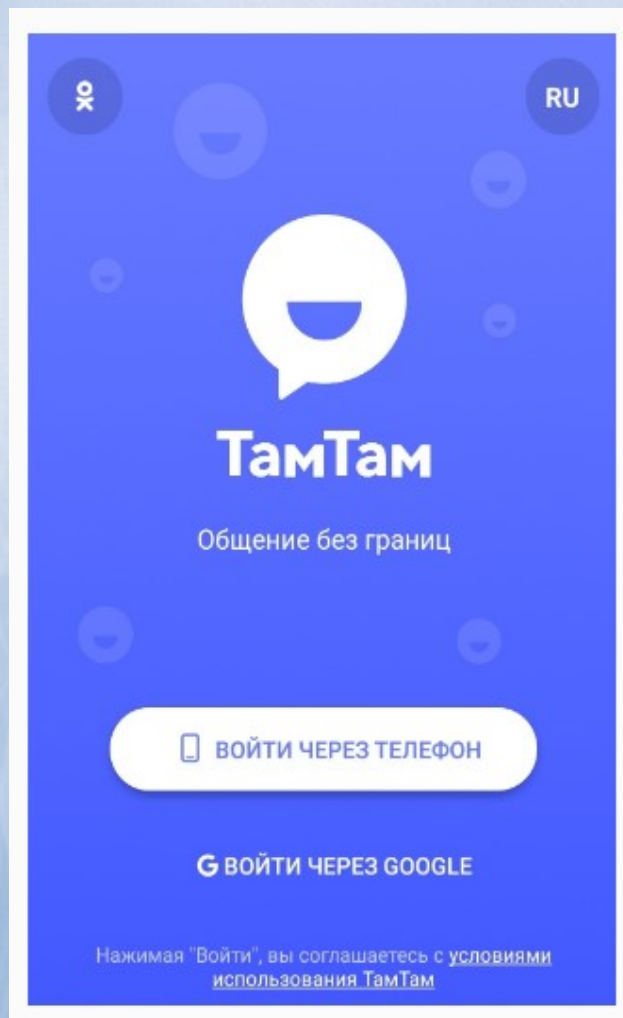
Видеозвонки

Виртуальные помощники

Рис. 1. Возможности мессенджеров в образовательном процессе



**Приложение «ТамТам»** создано на основе соцсети «Одноклассники». Мессенджер обеспечивает общение пользователей с помощью текстовых сообщений, аудио- и видеосвязи. Его можно использовать на мобильных устройствах с ОС iOS, Android, а также на десктопах с Windows, Mac, Linux.





22 апреля 2020 года Яндекс представил новый сервис – **Яндекс Мессенджер**. Он заменил Яндекс Чаты. Мессенджер создан для общения: отправлять текстовые сообщения, совершать аудио- и видеозвонки, а также подписываться на каналы и создавать их.



# Особенности

Кроссплатформенный мессенджер от поискового гиганта Яндекс, позволяет совершать аудио и видеозвонки, переписываться в групповых чатах с количеством пользователей до тысячи, обмениваться любыми типами файлов. Особенностью программы является интегрированная технология SpeechKit, способная на лету переводить голосовые сообщения в текстовые.



## Любой формат

Обмен текстовыми сообщениями, совершение обычных и видеозвонков



## Быть в курсе

Просмотр новостей от известных СМИ



## Речевой синтез

Преобразование аудиосообщений в текст



## Удобство

Интеграция мессенджера в браузер разработчика



## Оригинальность

Коллекция стикеров необычного дизайна



## Передача эмоций

Отправка реакции на сообщение

**Telegram** — бесплатный мессенджер, является одним из популярных мессенджеров у пользователей России.

**Telegram это:**

- Доступность.
- Популярность.
- Удобство.
- Гибкость.
- Постоянные обновления.





**Чат** от канала в Telegram отличается тем, что всем пользователям, которые присоединились, разрешается оставлять сообщения.

**Группа** — закрытый чат с количеством участников до 200 человек.

**Супергруппы** — то же самое, что и группа, но количество участников может достигать 5000 человек.

**Канал** — микроблог. Нет ограничений по количеству подписчиков. Вещание в режиме монолога: автор-аудитория.

В Телеграме 2 типа каналов – закрытый и публичный. Чем они отличаются:

🔒 **Закрытый канал** нельзя найти, он доступен только по ссылке, а новые подписчики подают заявку на вступление.

🔓 **Открытый канал** можно найти в поиске, а чтобы подписаться, проходить модерацию от администратора не нужно.

**Бот** – это программа, которая позволяет отвечать на вопросы пользователя, искать информацию, давать консультации. Бот — это набор команд или функций, с которыми может взаимодействовать пользователь.





## Характеристики мессенджера Telegram

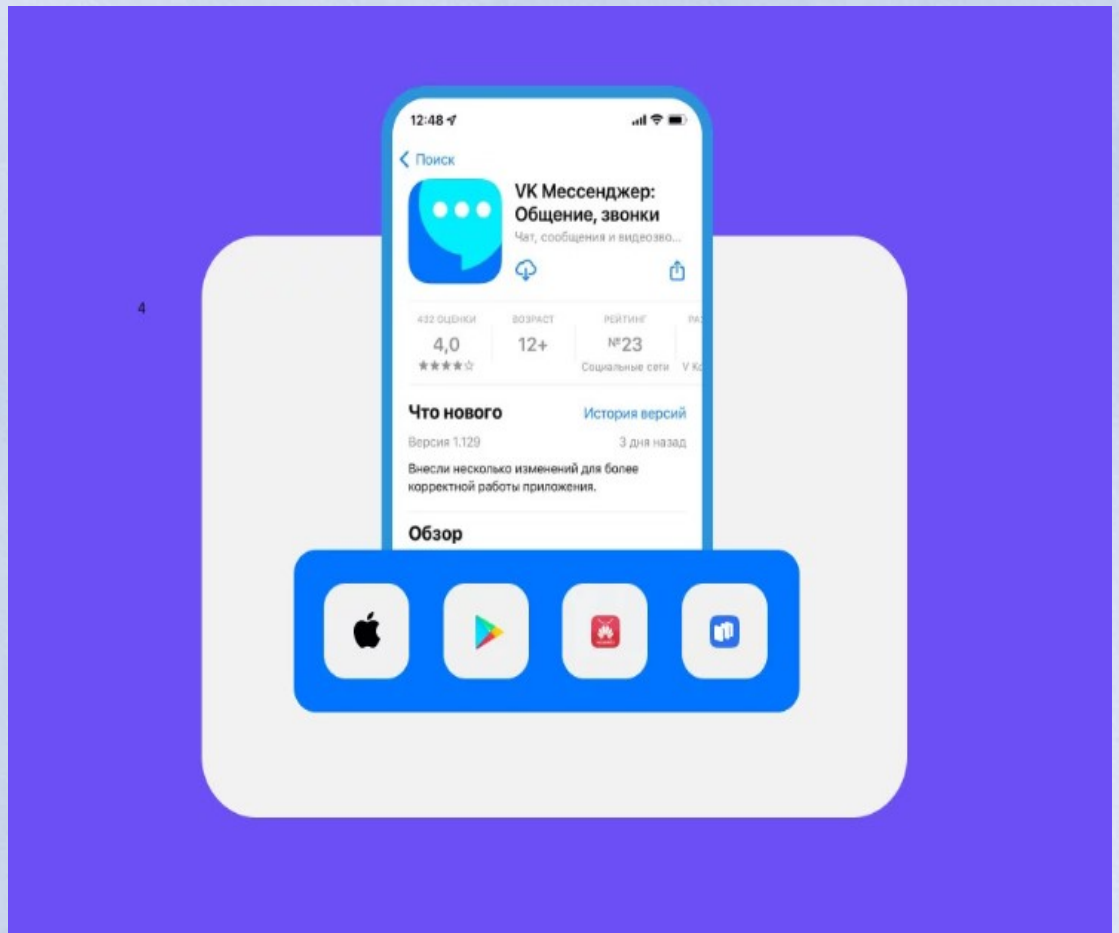
Преимущества	Недостатки
высокая скорость общения между студентами и преподавателем	необходимость отвечать на сообщения вне учебных занятий, что приведет к увеличению занятости
вовлеченность в образовательный процесс вне учебных занятий	возможно отвлечение участников диалога сообщения других пользователей
удобство хранения материалов курса	Необходимость наличия смартфона с мобильным интернетом
удобство последующего анализа успеваемости и активности студентов в ходе курса	возможна потеря информации в случае блокировки мессенджера
отсутствие необходимости создания отдельного приложения или регистрации на стороннем сервисе	при сдаче заданий в одном диалоге возможны копирования работ среди студентов
<u>использование мессенджера бесплатно</u>	
возможность открытого обсуждения трудностей предмета между студентами	
возможность сбора обратной связи от студентов после занятия	
не нужно печатать текст контрольной работы на бумажном носителе	

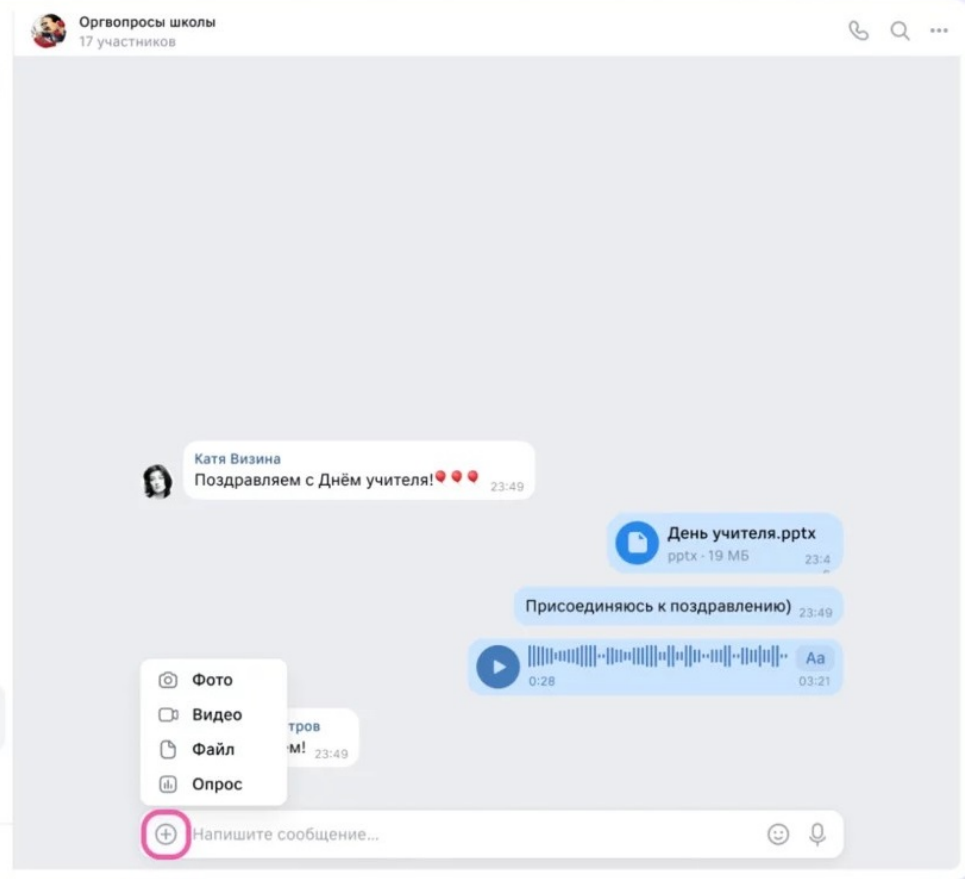
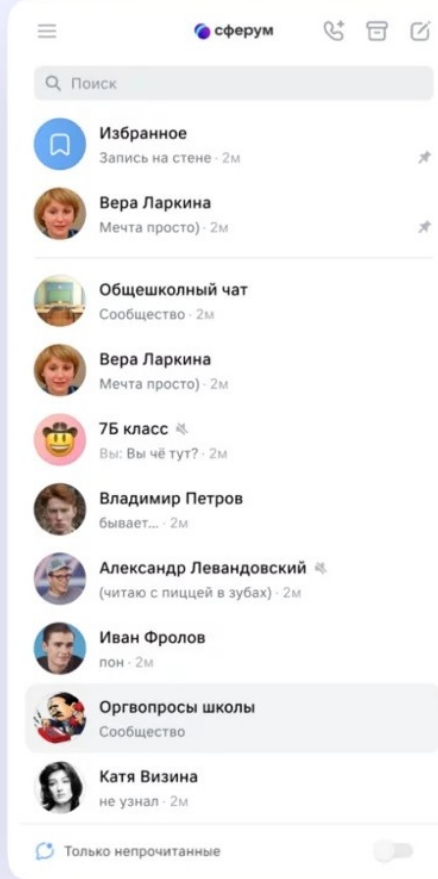
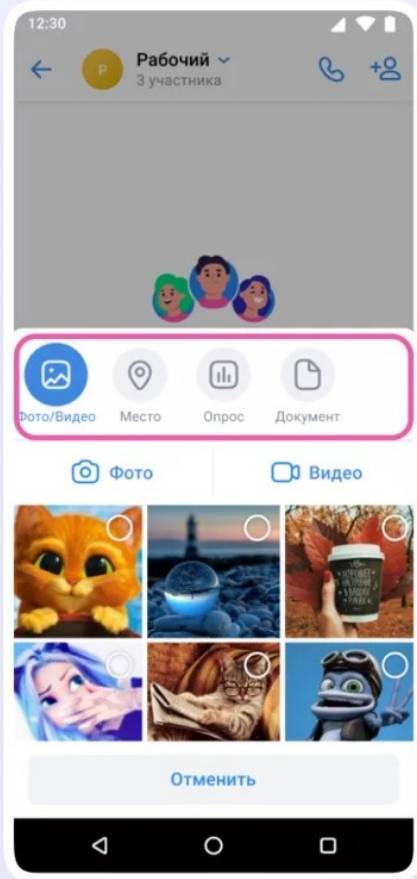


**VK Мессенджер** бесплатное и быстрое приложение для общения.

Возможности

- Обменивайтесь в мессенджере текстовыми и голосовыми сообщениями
- Звоните без ограничений по времени и числу участников
- Контакты в быстром доступе: из телефонной книги и ВКонтакте
- Мессенджер ВКонтакте допускает создавать групповые видео-звонки до 128 участников бесплатно, без временного ограничения, с демонстрацией экрана во время конференции.







16:05



Ответить

> Скопировать

Переслать

Ответить лично

Закрепить

> Перевести на

> Пожаловаться

> Удалить

Ещё...

Иван Иванов  
Привет! Вы все сделали домашку?  
07:52



сферум



Поиск

Избранное  
Запись на стене · 2м

Вера Ларкина  
Мечта просто) · 2м

Общешкольный чат  
Сообщество · 2м

Вера Ларкина  
Мечта просто) · 2м

7Б класс   
Вы: Вы че тут? · 2м

Владимир Петров  
бывает... · 2м

Александр Левандовский   
(читаю с пиццей в зубах) · 2м

Иван Фролов  
пон · 2м

Оргвопросы школы  
Сообщество

Катя Визина  
не узнал · 2м

Только непрочитанные

Оргвопросы школы  
17 участников



- Вера Ларкина  
Поздравляем с Днём
- Ответить
- Переслать
- Закрепить
- Отметить как важное
- Пожаловаться
- Удалить
- Выбрать

Владимир Петров  
Поздравляем! 23:49

День учителя.pptx  
pptx · 19 МБ 23:49

единяюсь к поздравлению) 23:49

Аа  
03:21

Напишите сообщение...



12:48

Учительская  
5 участников

Добавить Звонок Уведомл. **Поиск** Ещё

Ссылка на чат  
Оформление чата

Участники Фото Видео Музыка

+ Добавить Найти

- Вера Ларкина online
- Иван Фролов online
- Александр Петров\* был в сети сегодня в 10:49
- Анна Левкина был в сети сегодня в 10:12
- Маша Ди...

сферум

Поиск

Оргвопросы школы  
Сообщество

Общешкольный чат  
Сообщество · 2м

Вера Ивановна Ларкина  
Мечта просто) · 2м

7Б класс  
Вы: Вы че тут? · 2м

Владимир Петров  
бывает... · 2м

Александр Левандовский  
(читаю с пиццей в зубах) · 2м

Иван Федорович Фролов  
пон · 2м

Катя Визина  
не узнал · 2м

Только непрочитанные

Оргвопросы школы  
352 участника

Показать вложения  
+ Добавить собеседников  
Новый чат на основе этого  
Отметить непрочитанным  
Отключить уведомления  
Закрепить  
Архивировать  
Очистить историю  
Выйти из чата

Вера Иванова Ларкина  
Поздравляем с Днём учителя! 🍷🍷🍷 23:49

День учителя.pptx  
pptx · 19 МБ 23:4

Присоединяюсь к поздравлению) 23:49

0:28 03:21

Владимир Петров  
Поздравляем! 23:49

Напишите сообщение...



12:48

Учительская  
5 участников

Добавить Звонки Уведомл. Поиск Ещё

Title

- Архивировать
- Отметить прочитанным
- Закрепить в списке чатов
- Новый чат на основе этого
- Создать фантом-чат
- Очистить историю
- Выйти из чата

Отменить

сферум

Поиск

- Избранное  
Запись на стене · 2м
- Вера Ларкина  
Мечта просто) · 2м
- Общешкольный чат  
Сообщество · 2м
- Вера Ларкина  
Мечта просто) · 2м
- 7Б класс  
Вы: Вы чё тут? · 2м
- Владимир Петров  
бывает... · 2м
- Александр Левандовский  
(читаю с пиццей в зубах) · 2м
- Иван Фролов  
пон · 2м
- Оргвопросы школы  
Сообщество
- Катя Визина  
не узнал · 2м

Только прочитанные

Оргвопросы школы  
17 участников

Вера Ларкина  
Поздравляем с Днём учителя! ❤️❤️❤️ 23:49

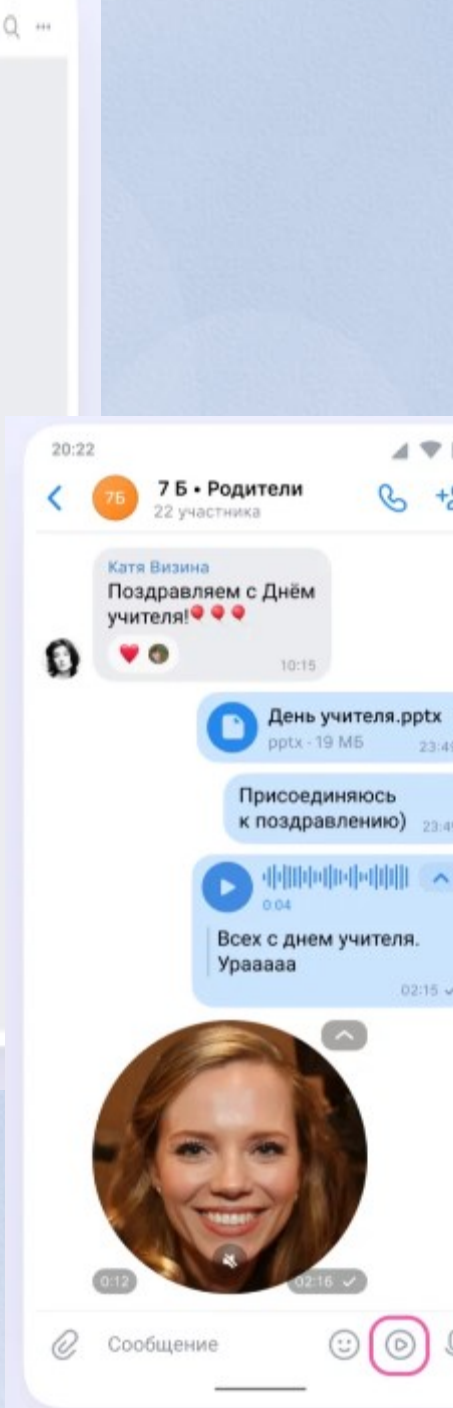
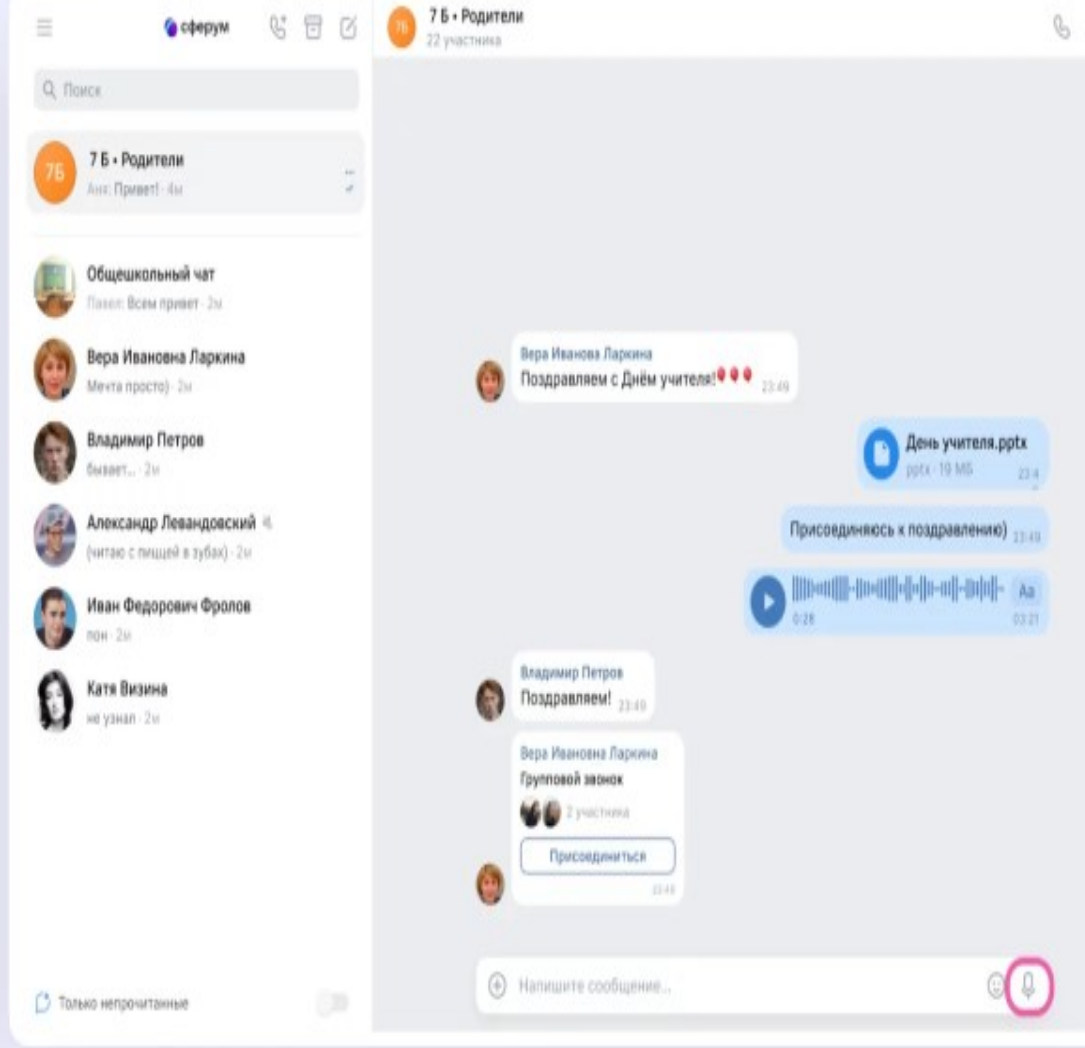
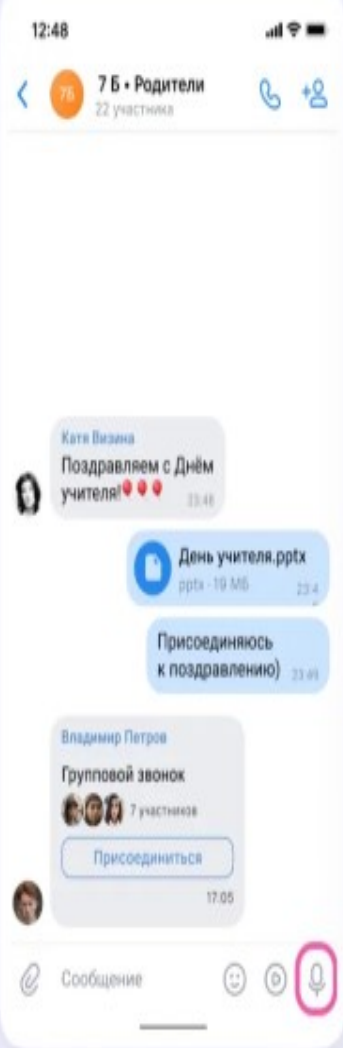
День учителя.pptx  
pptx · 19 МБ 23:4

Присоединяюсь к поздравлению) 23:49

0:28 Aa 03:21

- Архивировать
- Отметить прочитанным
- Закрепить
- Добавить в папку
- Отключить уведомления
- Очистить историю
- Выйти из чата





Поиск по функциям Маруси

Например [музыка](#)

НАЙТИ

### Категория

- Все категории
- Музыка
- Развлечения
- Детям
- Образование
- На каждый день
- Общение
- Спорт и здоровье
- Другое

## Образование

Сортировка: [сначала популярные](#)



### Открой сайт

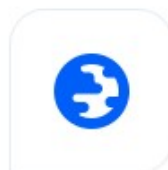
Попросите меня открыть ваш любимый сайт.

Открой Википедию

Открой Одноклассников

Открой Whatsapp

ТОП-10



### Сколько времени

Вы никогда не потеряетесь во времени! Ведь у вас есть я. Просто спросите, который час.

Моя страница

Новости

Мессенджер

Друзья

Сообщества

Фотографии

Видео

Клипы

Стикерс

Сервисы

VK Pay

Закладки

Файлы

Каталог сервисов > Образование



**Антиматрикс**  
Образование



**IQ Тест**  
Образование



**Готовься к ЕГЭ по м...**  
Образование



**Мультиплай-умножай**  
Образование



**Аккорд**  
Образование



**Цифровой грамотей**  
Образование



**Поступи в СПб**  
Образование



**ЕГЭ 2023 Биология и...**  
Образование



**Я Программист**  
Образование



**Кружки и секции**  
Образование



